

Politique de confidentialité – Follett Enseignement supérieur

Date d'entrée en vigueur : 21 mars 2019

Dernière mise à jour : 22 janvier 2020

Cliquez [ici](#) pour consulter la Politique de confidentialité de l'Espace économique européen de Follett

Chez Follett, nous respectons votre vie privée et apprécions la relation que nous avons avec vous. Cette Politique de confidentialité est conçue pour que vous sachiez quels renseignements vous concernant Follett saisit et comment elle les utilise et les partage. Cette Politique de confidentialité s'applique aux renseignements saisis par Follett Higher Education Group, Inc. et Advanced Graphic Products, Inc. (Advanced-Online/OnDemand), Follett Higher Ed Group, Ltd. et toute société affiliée ou filiale (ci-après 'Follett', 'nous' ou 'notre'), en ligne ou hors ligne, y compris, sans toutefois s'y limiter, les sites Web qui s'adressent à des clients individuels, comme [efollett.com](#) et [merchorders.com](#), et les sites destinés aux entreprises, comme [bookvolume.com](#) et tous les autres sites Web, fonctionnalités, applications, kiosques, widgets ou services en ligne qui sont détenus ou contrôlés par Follett, et qui affichent un lien vers la présente politique de confidentialité (ci-après et collectivement 'Services'). Les Services comprennent les librairies en ligne exploitées par Follett pour le compte de collèges et universités ou autres établissements d'enseignement supérieur, les commerces d'entreprise en ligne exploités par Follett pour le compte de sociétés tierces et tout renseignement recueilli par Follett dans un magasin de campus ou sur place en entreprise ainsi que d'autres ressources en ligne, services, forums communautaires et concours ou tirages promotionnels proposés ou exploités par Follett. Veuillez lire attentivement la présente politique de confidentialité. Sachez cependant que certaines fonctionnalités ou certains services mentionnés dans la présente politique de confidentialité peuvent ne pas être proposés à tout moment sur tous les Services ou par le biais de toutes les fonctionnalités.

Renseignements que nous recueillons à votre sujet

Vous pouvez fournir à Follett des renseignements personnels (c'est-à-dire des renseignements qui peuvent être utilisés pour communiquer avec ou identifier spécifiquement une personne, comme votre nom complet, votre adresse postale, votre numéro de téléphone portable et votre adresse électronique), des renseignements sur votre compte (comme un mot de passe ou d'autres données qui nous permettent de confirmer que c'est bien vous qui accédez à votre compte) et des données démographiques ou autres (comme votre genre, votre âge ou votre date de naissance, votre code postal et des renseignements sur vos intérêts et vos préférences). Nous recueillons également des renseignements de paiement (généralement, sur votre compte de carte de crédit) si vous choisissez d'acheter des produits ou des services par le biais des Services. Et, lorsque vous effectuez un achat ou une autre transaction avec Follett, que ce soit en ligne ou hors-ligne, nous archivons les renseignements concernant ces achats et transactions, y compris, sans toutefois s'y limiter, les produits achetés, le lieu de l'achat et la fréquence de vos achats. Toute information jumelée à des renseignements personnels sera traitée comme étant un renseignement personnel.

Renseignements que les Services saisissent ou traitent automatiquement

Nous et nos fournisseurs de services tiers, y compris les fournisseurs d'analyses et les fournisseurs de contenu tiers, pouvons recueillir automatiquement certains renseignements chaque fois que vous accédez et utilisez les Services (ci-après 'Données d'utilisation'). Les Données d'utilisation peuvent inclure le type d'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services, les zones des services auxquelles vous accédez ou que vous utilisez, et le moment de la journée où vous avez utilisé les Services, entre autres. De plus, nous recueillons automatiquement votre adresse IP ou tout autre identifiant unique (ci-après 'Identificateur de l'appareil') pour tout téléphone portable, tablette ou autre appareil que vous pouvez utiliser pour accéder aux Services. Un Identificateur de l'appareil est un numéro qui est automatiquement attribué ou relié à l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services, et nos serveurs identifient votre appareil par son Identificateur de l'appareil. Les données d'utilisation sont généralement non identifiantes, mais, si nous les associons à vous en tant que personne spécifique et identifiable, nous les traitons comme des renseignements personnels.

Follett ne recueille pas de renseignements personnels sur vos activités en ligne au fil du temps et sur les sites Web ou services en ligne de tiers. Par conséquent, les signaux **Ne pas suivre** transmis par les navigateurs web ne s'appliquent pas à nos sites, et nous ne modifions aucune de nos pratiques de saisie et d'utilisation des données à la réception d'un tel signal.

Les méthodes utilisées pour recueillir les données d'utilisation peuvent comprendre les éléments suivants :

Fichiers témoins. Un fichier témoin est un fichier de données que nous plaçons sur un appareil lorsqu'il est utilisé pour visiter les Services ou accéder à notre contenu en ligne. Les fichiers témoins peuvent être utilisés à de nombreuses fins, notamment pour se souvenir de vous et de vos préférences, pour suivre vos visites sur nos pages web et pour afficher des offres liées à votre activité antérieure sur les Services. Nous pouvons également utiliser des technologies comme les fichiers témoins pour améliorer la publicité en ligne et l'adapter à vos intérêts. Pour plus de détails sur le type de renseignements que saisissent les fichiers témoins, y compris sur la manière de refuser de recevoir de la publicité basée sur les intérêts, consultez l'Alinéa **Serveurs publicitaires et fournisseurs d'analyses tiers** de la présente politique. Pour refuser la publicité ciblée sur les activités du site web de Follett, [cliquez ici](#). Un fichier témoin Flash est un fichier de données placé sur un appareil via le plug-in Adobe Flash que vous pouvez intégrer ou télécharger sur votre appareil. Les fichiers témoins Flash peuvent être utilisés à des fins diverses, notamment pour activer une fonction Flash et mémoriser vos préférences. Pour plus de détails sur Flash et les choix de confidentialité offerts par Adobe, [cliquez ici](#). Si vous choisissez de désactiver les fichiers témoins ou d'ajuster vos paramètres de confidentialité Flash sur votre appareil, certaines fonctions des Services pourraient ne pas fonctionner correctement.

Balises Web. De petites images graphiques ou d'autres codes de programmation web appelés 'Balises Web' (également connus sous le nom de 1x1 GIF ou clear GIF) peuvent être inclus dans nos pages web et nos messages électroniques. Les balises web peuvent être invisibles pour vous, mais toute image électronique ou tout autre code de programmation web inséré dans une page web ou un courriel peut faire office de balise web. Les balises web ou les technologies similaires peuvent être utilisées à plusieurs fins, notamment pour compter le nombre de visiteurs des Services, pour surveiller la façon dont les utilisateurs naviguent dans les Services, pour compter le nombre de courriels envoyés qui ont été effectivement ouverts ou pour compter le nombre d'articles ou de liens particuliers qui ont été effectivement consultés.

Scripts intégrés. Un script intégré est un code de programmation conçu pour recueillir des renseignements sur vos interactions avec les Services, comme les liens sur lesquels vous cliquez. Le code est temporairement téléchargé sur votre appareil à partir de notre serveur web ou celui d'un fournisseur de services tiers n'est actif que lorsque vous êtes connecté aux Services et est ensuite désactivé ou supprimé.

De plus, nous pouvons utiliser d'autres technologies qui recueillent des renseignements similaires à des fins de sécurité et de détection des fraudes.

Renseignements fournis par des tiers à votre sujet

Nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant de la part de tiers. Par exemple, votre école peut nous fournir des renseignements à votre sujet, comme ceux sur les inscriptions, les cours que vous suivez ainsi que des renseignements personnels, y compris, sans toutefois s'y limiter, des renseignements sur l'aide financière, cela pour que nous puissions vous fournir des services, comme vous vendre les livres nécessaires pour un cours, permettre le paiement à partir de fonds d'aide financière ou vous offrir d'autres produits ou services. Nous pouvons compléter et jumeler les renseignements que nous recueillons aux renseignements fournis par des tiers pour diverses raisons, notamment pour vous fournir l'information, les services ou produits que vous avez demandés, pour améliorer notre capacité à vous servir, pour adapter le contenu et pour vous donner la possibilité d'acheter des produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Dans ces cas, nous appliquerons la présente politique de confidentialité aux renseignements jumelés.

Protection de la vie privée des enfants

Les Services sont destinés au grand public et ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels sur des personnes de moins de 13 ans. Si nous apprenons qu'un renseignement que nous avons recueilli a été fourni par un enfant de moins de 13 ans, nous le supprimerons rapidement.

Forums communautaires et contenu des utilisateurs

Follett offre la possibilité de participer et de publier du contenu dans des forums sur les Services, par le biais de fonctions interactives et d'autres fonctionnalités de communication (ci-après 'Forums communautaires'), notamment les comptes officiels de Follett sur les médias sociaux sur Facebook et Twitter. Vous pouvez choisir, par le biais de ces fonctionnalités ou autrement, de soumettre ou de publier des critiques, des photos, des vidéos, des questions, des commentaires, des suggestions ou d'autres contenus (ci-après et collectivement, 'Contenu utilisateur'). Sachez que certains renseignements, comme votre nom, peuvent être affichés publiquement sur les Services avec votre Contenu utilisateur.

Si vous soumettez du Contenu utilisateur dans l'un de nos forums communautaires, par exemple en publiant des photos, en commentant un blogue ou en participant à des forums ou communautés en ligne sur notre Service, en fonction de vos paramètres de confidentialité, ces renseignements peuvent devenir publics sur Internet. Par conséquent, nous ne pouvons empêcher l'utilisation ultérieure de ces renseignements. Vous pouvez contrôler les données que vous partagez grâce aux paramètres de confidentialité disponibles sur certains réseaux sociaux. Pour plus de détails sur la façon dont vous pouvez personnaliser vos paramètres de confidentialité et sur la façon dont les réseaux sociaux traitent vos renseignements personnels, consultez leurs guides respectifs d'aide sur la confidentialité, leurs politiques de confidentialité ainsi que leurs conditions d'utilisation.

Particularités sociales

Les fonctionnalités des Services peuvent permettre des interactions que vous instaurez entre les Services et un site web ou un service tiers (ci-après 'Particularités sociales'). Les particularités sociales peuvent par exemple vous permettre d'*aimer* ou de *partager* le contenu des Services vers d'autres sites web ou services ou d'*aimer*

ou de *partager* notre page sur un service tiers et de connecter les services à un site web ou service tiers. Si vous choisissez de partager du contenu ou de publier de toute autre manière des renseignements via les Services vers un site ou un service tiers, ou, vice versa, ces renseignements peuvent être affichés publiquement. De même, si vous publiez des renseignements sur une plate-forme tierce qui fait référence à un produit Follett (par exemple, en utilisant un hashtag Twitter associé à un produit de la marque Follett dans votre tweet), votre message peut être publié sur nos Services. De plus, Follett et le tiers peuvent avoir accès à certains renseignements vous concernant et concernant votre utilisation des Services et du site ou service du tiers. Également, nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant si d'autres utilisateurs d'un site web tiers nous donnent accès à leurs profils et que vous êtes l'une de leurs 'connexions' ou si des renseignements vous concernant sont autrement accessibles par le biais de votre page web de 'connexions', de votre page de profil ou d'une page similaire sur un réseau social ou un autre site web ou service interactif tiers.

Les renseignements que nous recueillons en rapport avec les particularités sociales sont soumis à la présente Politique de confidentialité. Les renseignements saisis et stockés par le tiers restent soumis aux pratiques de ce dernier en matière de confidentialité, notamment en ce qui concerne le fait que le tiers continue ou non à partager des renseignements avec nous, les types de renseignements partagés et vos choix quant à ce qui peut être consulté par les autres sur le site Web ou le service de ce tiers

Comment Follett utilise-t-elle vos renseignements

Les renseignements que vous fournissez ou que nous recueillons peuvent être jumelés à tout autre renseignement que vous nous fournissez ou qui est fourni par des tiers, des renseignements que nous recueillons par le biais des Services, ou autrement. Nous pouvons utiliser les renseignements que nous recueillons ou recevons, y compris les renseignements personnels et les données d'utilisation :

Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités que nous offrons ou pour fournir un service à la clientèle connexe, y compris, sans toutefois s'y limiter, pour répondre à vos questions, plaintes ou commentaires;

Pour adapter le contenu, les recommandations et les offres que nous affichons ou que nous vous fournissons d'une autre manière;

Pour confirmer ou exécuter une commande que vous avez effectuée ou pour autoriser ou achever une transaction que vous avez demandée;

Pour vous fournir de l'information, des produits ou des services que vous avez demandé ou accepté de recevoir ou dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser, au nom de Follett ou de tiers, et qui peuvent inclure des publicités ou des offres spéciales;

Pour vérifier les renseignements relatifs à l'inscription et à l'aide financière;

Pour améliorer les Services et nos produits et, à des fins commerciales internes, analyser l'utilisation de nos Services et l'achat de nos produits;

Pour communiquer avec vous au sujet de votre utilisation des Services et, à notre discrétion, concernant des modifications de nos politiques concernant les services;

Pour faire respecter les ententes et les politiques applicables aux Services, prévenir la fraude, respecter toutes

les lois en vigueur et les obligations de Follett en matière de rapports qui incombent à l'entreprise; et

Comme décrit par ailleurs dans la présente Politique de confidentialité et aux fins divulguées au moment où vous fournissez vos renseignements ou avec votre consentement.

Comment Follett partage-t-elle vos renseignements

Follett peut partager vos renseignements dans les situations suivantes :

Avec les affiliés, les filiales et les partenaires commerciaux : Follett peut divulguer vos renseignements à ses affiliés et filiales. Lorsque vous effectuez un achat en ligne ou en magasin dans l'un des magasins que nous exploitons pour nos partenaires commerciaux, ou lorsque vous achetez des articles avec l'autorisation de nos partenaires commerciaux (par exemple des vêtements pour étudiants), nous pouvons partager vos renseignements personnels, ainsi que les renseignements concernant ces achats et transactions, avec nos partenaires commerciaux.

Avec votre consentement : Follett peut partager vos renseignements avec d'autres tiers avec votre consentement.

Comme l'exige la loi : Follett peut divulguer tout renseignement qu'elle juge nécessaire, à sa seule discrétion, pour se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable et pour fournir des renseignements à un prétendu propriétaire de propriété intellectuelle, et/ou pour défendre toute condition d'utilisation ou autre politique relative aux Services, ou pour protéger la sécurité personnelle, les droits, la propriété ou la sécurité de toute entreprise ou de tout individu. Nous pouvons également utiliser des identificateurs d'appareils pour identifier les utilisateurs et nous pouvons le faire conjointement avec les propriétaires de droits d'auteur, les fournisseurs de services Internet, les fournisseurs de services sans fil ou les organismes d'application de la loi, à notre discrétion.

Pour prévenir les dommages ou les pertes : Follett peut divulguer des renseignements lorsque nous pensons, à notre seule discrétion, que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique, une fraude ou une perte financière ou en rapport avec une activité illégale suspectée ou réelle. Dans le cadre d'une vente de l'entreprise de Follett : Follett se réserve également le droit de transférer des renseignements dans le cas où Follett transfère ou vend en totalité ou en partie ses activités ou ses actifs à un propriétaire, copropriétaire ou exploitant ultérieur des Services en totalité ou en partie ou dans le cadre d'une fusion, d'une consolidation ou d'une restructuration d'entreprise, de la vente de la quasi-totalité de nos actions et/ou actifs, ou de tout autre changement d'entreprise, y compris, sans toutefois s'y limiter, au cours d'un processus de diligence raisonnable.

Renseignements non personnels. Nous pouvons partager des renseignements non personnels, comme des statistiques globales sur les utilisateurs, des données démographiques et des renseignements d'utilisation avec des tiers, y compris des annonceurs, des fournisseurs de contenu et des fournisseurs d'analyses, et des tiers peuvent recueillir des renseignements non personnels lorsque vous utilisez ou visitez les services.

Fournisseurs de services tiers. Nous pouvons faire appel à des tiers pour effectuer certains services en notre nom, comme l'exécution et le traitement des commandes, le suivi analytique ou la réalisation d'autres services administratifs. Nous pouvons fournir à ces sociétés l'accès aux renseignements sur les utilisateurs, y compris les renseignements personnels, pour leur permettre d'exécuter les services qu'elles fournissent. Ces fournisseurs de services n'ont aucun droit indépendant sur vos renseignements personnels et ne sont pas autorisés par Follett à utiliser ou à divulguer vos renseignements, sauf si cela est nécessaire pour effectuer des services au nom de Follett ou pour se conformer aux exigences légales.

Concours, tirages et promotions. Nous pouvons proposer des tirages, concours et autres promotions, parfois en collaboration avec des tiers. Si vous choisissez de participer à une promotion, des renseignements personnels comme votre nom, vos coordonnées, votre adresse électronique et votre adresse de livraison peuvent être divulgués à des tiers ou au public dans le cadre de la gestion de cette promotion, y compris, sans toutefois s'y limiter, lors de la sélection des gagnants, de la remise des prix, et comme l'exige la loi ou l'autorise le règlement officiel de la promotion, par exemple sur une liste de gagnants. Si le tirage, le concours ou la promotion est coparrainé par une autre partie, ce coparrain peut également recevoir vos renseignements personnels lorsque vous participez à la promotion.

Préférences de compte et mise à jour de vos renseignements

Vous pouvez consulter et mettre à jour les renseignements relatifs à votre compte par le biais des services, y compris certains renseignements personnels et vos préférences de communication. Vous pouvez refuser de recevoir des courriels de commercialisation de notre part en suivant les directives de refus qui vous sont fournies dans ces courriels. Sachez que nous réservons le droit de vous envoyer certaines communications relatives à votre compte ou à l'utilisation des Services (par exemple, des confirmations de commande) et ces messages transactionnels relatifs au compte peuvent ne pas être affectés si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales.

Si vous inscrivez pour recevoir les SMS ou MMS que nous proposons, vous pouvez vous désabonner en répondant **STOP**. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les messages SMS à l'Alinéa 'Services mobiles' de nos Conditions et modalités d'utilisation.

Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité commercialement raisonnables pour sécuriser les renseignements personnels qui nous sont soumis, tant pendant leur transmission qu'après leur réception, en utilisant des contrôles administratifs, techniques et physiques, conçus pour protéger raisonnablement les renseignements qui peuvent vous identifier individuellement. Toutefois, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité des renseignements que vous nous soumettez et vous le faites de votre propre initiative et à vos propres risques.

Utilisateurs résidant hors des États-Unis et consentement au transfert

Les Services sont exploités aux États-Unis. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis, sachez que nous pouvons transférer, traiter ou donner accès aux renseignements que nous recueillons, y compris vos renseignements personnels, à Follett basé aux États-Unis, et que nous pouvons transférer ou donner accès à vos renseignements, y compris vos renseignements personnels, à nos bureaux ou fournisseurs de services dans d'autres pays où les lois sur la protection de la vie privée et des données peuvent ne pas être aussi complètes que celles du pays où vous résidez et/ou dont vous êtes citoyen. En utilisant les Services ou en nous fournissant des renseignements, vous comprenez parfaitement et consentez sans ambiguïté à cette utilisation, ce transfert, ce traitement et ce stockage de vos renseignements aux États-Unis ou dans un autre pays que le vôtre. Vous êtes seul responsable du respect de toute obligation de protection des données ou de la vie privée dans votre juridiction lorsque vous utilisez les Services ou que vous nous fournissez des renseignements personnels. Quel que soit l'endroit où nous transférons vos renseignements, nous les protégeons toujours de la manière décrite dans la présente Déclaration de confidentialité.

Vos droits à la confidentialité en Californie

Si vous êtes résident de Californie, la section 1798.83 du Code civil californien vous permet de vous renseigner concernant la divulgation de vos renseignements personnels par Follett à des tiers à des fins de commercialisation directe au cours de l'année civile précédente. Follett vous fournira une liste des catégories de renseignements personnels divulgués et une liste des noms et adresses des tiers. Pour faire une telle demande, envoyez un courriel à privacy@follett.com.

Si vous êtes un résident de Californie de moins de 18 ans et un utilisateur enregistré de tout site où cette politique est affichée, la section 22581 du Code des affaires et des professions de la Californie vous permet de demander et d'obtenir le retrait du contenu ou des renseignements que vous avez publiés. Pour faire une telle demande, envoyez un courriel avec une description détaillée du contenu ou des renseignements spécifiques à privacy@follett.com. Sachez qu'une telle demande ne garantit pas le retrait complet ou exhaustif du contenu ou des renseignements que vous avez publié et qu'il peut y avoir des circonstances dans lesquelles la loi n'exige pas ou n'autorise pas le retrait même s'il est demandé.

POUR NOUS JOINDRE

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente Politique de confidentialité, communiquez avec nous par courriel à privacy@follett.com ou par téléphone au 1 800 222-0858 ou au 708 884-0230. Vous pouvez également nous écrire à Follett Corporation, Att. : Privacy, 3 Westbrook Corporate Center, Suite 200, Westchester, IL 60154. Les résidents de la Californie peuvent exercer leurs droits en tant que consommateurs en cliquant [ici](#). Les questions ou commentaires soumis par d'autres moyens, comme les affichages électroniques, pourraient ne pas être reçus ou traités.

Pour toute question concernant les achats, communiquez avec l'équipe Higher Éducation Customer Service par courriel à customerservice@efollett.com, ou par téléphone sans frais au 1 800 381-5151.

Mises à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous vous demandons de lire la présente Politique de confidentialité de temps en temps. Follett peut la modifier en tout temps, à sa seule discrétion. Consultez-la fréquemment pour vous tenir informé de toute modification. Si nous apportons à la présente Politique de confidentialité des modifications importantes qui réduisent vos droits en vertu de la présente Politique de confidentialité, nous vous en informerons par un affichage bien visible sur nos sites.

Si l'utilisateur se déconnecte, les services de traduction ne fonctionneront pas. Nous utilisons une API pour les services de traduction. Pour que les services de traduction fonctionnent, il faudrait que l'utilisateur soit en ligne.